

Általános Szerződési Feltételek – Yourparking Hungary Kft.

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A jelen ÁSZF a Yourparking Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett Alkalmazás, valamint az Alkalmazáson keresztül igénybe vehető és nyújtható szolgáltatás felhasználási feltételeit és részletes szabályait tartalmazza.
- 1.2. A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ban foglalt általános szerződési feltételnek minősül.
- 1.3. A jelen ÁSZF minden esetben az Alkalmazáson keresztül megkötött Keretszerződés, és így az egyedi szolgáltatás igénybevételére kötött Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Ennek megfelelően az Egyedi Szerződés csak az ÁSZF elfogadását követően jön létre érvényesen. A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó egyértelműen kifejezésre juttatja, hogy a jelen ÁSZF-ben (ideértve annak mellékleteit is) foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadta.
- 1.4. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti elállási/felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését (azaz a Parkolóhelyről történő sikeres kihajtást) követően nem gyakorolhatja a teljesített Egyedi Szerződés tekintetében, és az első Egyedi Szerződés létrehozásával kifejezetten beleegyezését adja a Szolgáltatás részére történő nyújtásának megkezdéséhez.
- 1.5. A Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül komplex, kényelmi funkciókkal kiegészített parkolási szolgáltatást nyújt a Felhasználók részére, amely Szolgáltatás része a Parkolás Felhasználói élményét javító egyszerű fizetési megoldás.

2. A Szolgáltató adatai:

Név: Yourparking Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely:

4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. 1. lház. 123.

Céggjegyzékszám: 09 09 033328

Adószám: 29268043-2-09

Elektronikus elérhetőség: info@yourparking.hu

Weboldal: <https://www.yourparking.hu>

3. Fogalmak

A jelen ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel írt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- 3.1. Adásvételi Szerződés: A Parkolóhely-tulajdonos Felhasználó és a Szolgáltató között, a Hardware adásvételére, és esetlegesen az ahhoz kapcsolódó kiegészítő termékek és szolgáltatások igénybevételére kötött szerződés.
- 3.2. Adatkezelési Tájékoztató: A Szolgáltatás során felmerülő adatkezelés részletes szabályait tartalmazó tájékoztató, amely a jelen ÁSZF részét képezi és a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében található.
- 3.3. Alkalmazás: A Szolgáltató által fejlesztett és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában álló, „Y/Ourparking” elnevezésű alkalmazás (IT applikáció), amelyen a Felhasználó a Mobil eszközén keresztül elvégezheti a Szolgáltatásra vonatkozó Regisztrációját, és amelyet a Regisztrációt követően a Szolgáltatás igénybevételéhez használhat.
- 3.4. ÁSZF: A Szolgáltató jelen általános szerződési feltételeit jelenti, amelyek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan keretjelleggel szabályozzák a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő jogviszonyokat.

- 3.5. Bankkártya: A Felhasználó által a Regisztráció során megadott és regisztrált bankkártya, amely az igénybevett Parkoláshoz tartozó Parkolási Díj kiegyenlítésére szolgál.
- 3.6. Egyedi Szerződés: Az egyes Parkolásokra vonatkozó megállapodást jelenti, amelyet a Keretszerződés megkötését követően a Felhasználó ráutaló magatartásával hozhat létre a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor, amikor a Felhasználó a járművel elfoglalja a Parkolóhely területét.
- 3.7. Külső szolgáltató általi regisztráció: A Szolgáltató döntése alapján elérhető regisztrációs mód azon Felhasználók számára, akik regisztráltak valamely külső szolgáltató (különösen: Facebook, Google, LinkedIn stb.) weboldalán. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a "Connect with „külső szolgáltató megnevezése”" képernyőre, ahol a külső szolgáltatónálhasznált e-mail cím, és jelszó megadásával történik a Regisztráció, továbbá a mobiltelefonszám megadásával. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a külső szolgáltató fiókját törli vagy az számára bármilyen oknál fogva elérhetetlenné válik (például felfüggesztésre kerül), a továbbiakban Szolgáltatáson belüli Felhasználói Fiókját az Alkalmazáson keresztül nem fogja tudni elérni. A Felhasználói Fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF rendelkezései szerint külön kell kérni a Szolgáltatótól.
- 3.8. Felfüggesztés: Amennyiben a Felhasználó által megadott bankkártyaadatokkal a rendszer nem tudja levonni a Parkolási Díjnak (vagy az ellenőrző összegnek) megfelelő összeget, a Felhasználó nem tudja használni a szolgáltatást, amíg a Parkolási Díj levonása sikeresen meg nem történik.
- 3.9. Felhasználó: Az Alkalmazást letöltő és a Szolgáltatás igénybevétele érdekében az Alkalmazáson keresztül regisztrált, és a Szolgáltatóval szerződést kötő természetes személy vagy jogi személy, aki a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.10. Felhasználói Fiók: A Szolgáltató által a Felhasználó részére a Regisztráció során az Alkalmazáson belül létrehozott, jelszóval védett egyedi felület, amelyben a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkat elérheti, módosíthatja, valamint a Szolgáltatás egyes elemeit igénybeveheti.
- 3.11. Fizetési Szolgáltató: Az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) amely az általa üzemeltetett alkalmazáson, illetve online fizetési rendszeren keresztül lehetővé teszi a Felhasználó számára a Parkolási Díj egyszerű és gyors megfizetését.
- 3.12. Fogyasztó: Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 3.14. Hardware: A Yourparking által gyártott és/vagy forgalmazott fizikai parkolásgátló eszköz, ami a parkolóhelyek védelme és menedzselése céljából készült.
- 3.15. Keretszerződés: A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Felhasználó és a Szolgáltató által, az Alkalmazásban való regisztrációval, határozatlan időre kötött keretjellel megállapodás, amelynek hatálya alatt a Felhasználó jogosult a Szolgáltatást igénybe venni és Egyedi Szerződést létrehozni. A Keretszerződés részét képezi mind a jelen ÁSZF, mind pedig a Regisztráció során tett nyilatkozatok.
- 3.16. Mobilkészlet: Olyan IOS, Android vagy egyéb operációs rendszerű műszaki készülék, amely képes a mobil adatforgalomra és mobilkommunikációra, és különösen a Bluetooth 5.2. Protocol futtatására.
- 3.17. Nyugta: A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan automatikusan kiállított elektronikus nyugtát kap, amely a Felhasználó által a Regisztráció során megadott e-mail címre kerül kiállításra.
- 3.18. Parkolás: Az a folyamat, amelynek során egy Felhasználó a vonatkozó Egyedi Szerződése alapján igénybe veszi a Szolgáltatást egy adott Parkolóhelyen.
- 3.19. Parkolóhely: A Felhasználó saját területe, melynek fizikai védelme érdekében megvásárolja a Hardware-t.

- 3.20. Parkolóhely-tulajdonos: A Parkolóhely tulajdonosa mellett minden olyan természetes és jogi személy, aki a parkolóhellyel rendelkezni, a Szolgáltatás igénybevétele céljából hasznosítani jogosult.
- 3.21. Parkolási Díj: A Szolgáltatás igénybevétele ellenértékeként a Felhasználó által a Parkolóhelytulajdonosnak fizetendő pénzösszeg, amely a Parkolóhely-tulajdonos díjszabása alapján kerül meghatározásra, és amelyből a Szolgáltató a parkolási bevétel 15%-át kitevő összegű jutalékra jogosult. A Parkolási Díj az Egyedi szerződés létrejöttét követően nem módosítható.
- 3.22. Regisztráció: A Felhasználónak az Alkalmazáson keresztül történő, a jelen ÁSZF 5.4. szerinti regisztrációja, amely következtében a Felhasználó jogosult lesz Szolgáltatás használatára, a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel.
- 3.23. Szolgáltatás: A Szolgáltató által a Felhasználóknak nyújtott „kényelmi” szolgáltatás, amelynek legfőbb irányai:
- Felhasználó saját Parkolóhelyének fizikai védelme érdekében megvásárolja a Hardware-t és azt saját célból használja;
 - Felhasználó saját Parkolóhelyének fizikai védelme érdekében megvásárolja a Hardware-t, és mint Parkolóhely-tulajdonos a Parkolóhely használatát az Alkalmazás segítségével átengedi más Felhasználóknak ingyenesen vagy Parkolási Díj fejében; illetve
 - Felhasználó nem vásárolja meg a Hardware-t, de az Alkalmazás segítségével igénybeveszi a Parkolóhely-tulajdonosok által, az Alkalmazáson keresztül felkínált parkolási lehetőséget.
- 3.24. Szolgáltató: A Yourparking Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, aki a Szolgáltatás alapjául szolgáló rendszer egyedüli és kizárólagos tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője.
- 3.25. Szünetelés: Azok az esetek, amikor a Szolgáltatás igénybevétele valamilyen hiba vagy egyéb technikai probléma miatt nem lehetséges a Felhasználók számára.
- 3.26. Weboldal: A Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan üzemeltett weboldal, amely a www.yourparking.hu URL címen található.

4. Az ÁSZF hatálya, tartalma, és módosítása

- 4.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevétele érdekében szerződést kötő Felhasználóra.
- 4.2. A Szolgáltatás igénybevételére az a Felhasználó jogosult, aki az 5.4. pontja szerinti Regisztrációs folyamatot sikeresen teljesíti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF hatálybalépését követően, átmeneti jelleggel úgy is megkezdheti működését, hogy az Alkalmazás még fejlesztés alatt áll, így a Szolgáltatás – az Alkalmazás fejlesztésének időtartamára – a Hardware adásvételére, és távirányító általi használatára korlátozódik. Ezen időszak tekintetében nem alkalmazhatók jelen ÁSZF Alkalmazásra vonatkozó rendelkezései, így különösen az ÁSZF 5-9. pontjaiban foglalt rendelkezések.
- 4.3. Jelen ÁSZF 2021. augusztus 1. napjától visszavonásig, vagy a vonatkozó módosítás hatályba lépéséig hatályos.
- 4.4. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az érintett dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 4.5. Az ÁSZF módosítása
- 4.5.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et, az ÁSZF bármely rendelkezése vagy egésze tekintetében, időről időre módosítsa. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások tömör összefoglalását a módosított rendelkezések megjelölésével, a módosítás hatálybalépésének dátumát és a módosított ÁSZF teljes szövegét legalább tíz (10) nappal a hatálybalépést megelőzően elérhetővé teszi: a Felhasználóknak a Felhasználói Fiókhoz tartozó e-mail címére megküldi és a Weboldalán is közzéteszi.

- 4.5.2. Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrejött Egyedi Szerződéseket nem érintik, ugyanakkor kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 4.5.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Keretszerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 4.5.4. A módosított ÁSZF hatálybalépését követően a Felhasználó által a Szolgáltatás további használta a módosított ÁSZF teljes körű elfogadását jelenti.
- 4.5.5. Az ÁSZF 4.5 pontjában foglaltaktól a Szolgáltató kizárólag abban az esetben térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el.

5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei, a Regisztráció és a szerződéskötések menete

- 5.1. A Felhasználó a Regisztrációt követően a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy a Szolgáltatást hozzáférhetőségtől függően a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteinek kivételével – igénybe vehesse úgy, hogy Egyedi Szerződést hoz létre. A Szolgáltatás igénybevétele (illetve az Egyedi Szerződések megkötése) kizárólag érvényes és hatályos Keretszerződés alapján lehetséges.
- 5.2. Amennyiben a Felhasználó Parkolóhely-tulajdonosként veszi igénybe a Szolgáltatást, ennek érdekében a fentiek mellett Adásvételi Szerződést is köt a Szolgáltatóval.
- 5.3. Amennyiben az Adásvételi Szerződés Fogyasztónak minősülő Felhasználóval köttetik, az ilyen Felhasználóra az alábbi, az Adásvételi Szerződéssel kapcsolatos feltételek vonatkoznak:
- 14 napon belül elküldött nyilatkozatával (vagy a mindenkori ÁSZF-ben rögzített, kedvezőbb határidőn belül) jogosult indokolás nélkül elállni az Adásvételi Szerződéstől. A határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen a Felhasználó a Hardware-t átvette, azonban a Felhasználó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
 - A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Felhasználó viseli, ha azt a mindenkori ÁSZFben szerinti feltételekkel a Szolgáltató át nem vállalta.
 - A Felhasználó felelősségre vonható a Hardware-ben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Hardware jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
 - A Szolgáltatót a Hardware vonatkozásában a mindenkori jogszabályoknak megfelelő időtartamú jótállási kötelezettség terheli, mely az ÁSZF hatálybalépésének időpontjában: ○ A bruttó 10-100 ezer forintért megvásárolt termékek esetén 1 év; ○ A bruttó 100-250 ezer forintért megvett termékek esetében 2 év; illetve ○ A bruttó 250 ezer forintnál drágább termékek esetében 3 év időtartamú.

5.4. A Regisztráció

5.4.1. A Regisztráció első szakasza

5.4.1.1. A Regisztrációhoz szükséges az Alkalmazás letöltése és futtatása. A Felhasználó az Alkalmazást az App Store vagy Play Áruház alkalmazásokból annak futtatására alkalmas Mobileszközre letölti.

5.4.1.2. Az Alkalmazásba való első bejelentkezéshez a következők valamelyikének megadása szükséges a Regisztráció megkezdése érdekében:

(i) valós e-mail cím megadása, amely esetén egy külön, a Szolgáltatáshoz tartozó jelszó megadása is szükséges, amely legalább 8 (nyolc) karakter hosszú, vagy (ii) Külső szolgáltató megadása.

- 5.4.1.3. A Felhasználó a fentiek megadását követően tud bejelentkezni az Alkalmazásba.
- 5.4.1.4. A fentieket követően, az Alkalmazáson belül történő továbblépéshez minden esetben szükséges az, hogy a Felhasználó jelölőnégyzet használatával elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót. Ezen túlmenően Külső szolgáltatóval történő belépéskor a Felhasználónak hozzá kell járulnia ahhoz is, hogy a Külső szolgáltató profiljában tárolt személyes adataihoz a Szolgáltató az Alkalmazásba való belépés érdekében hozzáférjen.
- 5.4.1.5. A jelen 5.4.1 pontban leírt Regisztrációs lépések elvégzésével létrejön a Felhasználói Fiók, azonban a Regisztráció nem teljes és a Szolgáltatás még nem vehető igénybe.
- 5.5.2. A Regisztráció második szakasza
- 5.5.2.1. A Regisztráció első szakaszát követően a Szolgáltatás nem kizárólag saját célú igénybevétele érdekében a Felhasználónak el kell végeznie a Regisztráció második szakaszát. A Regisztráció második szakasza a következő pontokban meghatározott lépésekből áll:
- 5.5.2.2. Felhasználó az Alkalmazáson belül kitölti a regisztrációs adatlapot és megadja a családnévét, nevét, e-mail címét és telefonszámát. Amennyiben a Felhasználó jogi személy, a Regisztráció során a cégszolgálat megadása szükséges, valamint egy kapcsolattartó magánszemély adatait is meg kell adni.
- 5.5.2.3. A regisztrációs adatlap Felhasználó általi jóváhagyását követően Felhasználó a megadott e-mail címére egy ellenőrző e-mailt kap, amelyben egy e-mail címet megerősítő linkre kattintva az e-mail címét megerősíti.
- 5.5.2.4. Következő lépésként annak a Felhasználónak, aki Parkolóhelyet ellenérték fejében kíván igénybevenni az Alkalmazáson keresztül, meg kell adnia a Bankkártya adatait, amellyel a későbbi fizetéseket teljesíteni tudja, a következők szerint:
- (i) A Bankkártya adatokat a Felhasználónak a Szolgáltató Fizetési Szolgáltatója által biztosított felületen kell megadnia.
 - (ii) A Felhasználó a Bankkártya adatok rögzítése a Fizetési Szolgáltató közreműködésével 100 Ft ellenőrző fizetést teljesít, amely összeg azonnal visszautalásra kerül a Felhasználó részére.
- 5.5.2.5. A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációs jognyilatkozatát késedelem nélkül e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a valamely visszaigazolás 24 órán belül nem érkezik meg a Felhasználó által megadott email címre, a Felhasználó köteles jelezni ezt a Szolgáltatónak. A Regisztráció Szolgáltató általi visszaigazolása a regisztrációs folyamat utolsó lépése, a visszaigazolással a Regisztráció teljessé válik.
- 5.5.3. A Regisztrációhoz kapcsolódó egyéb rendelkezések
- 5.5.3.1. Be nem fejezett Regisztráció véglegesítése: Valamely az 5.5.1. és 5.5.2. szakaszokban foglalt lépés elmaradása esetén, annak pótlására a bejelentkezést követően az Alkalmazáson belül van lehetőség. A regisztrációs adatlapból való kilépéskor egy felugró kérdés jelenik meg arról, hogy a Felhasználó kívánja-e a már beírt adatok mentését. Amennyiben a Felhasználó elmenti a részlegesen kitöltött regisztrációs adatlapot, az Alkalmazás ismételt megnyitásakor már csak a további hiányzó adatok és Regisztrációs lépések megadása és teljesítése szükséges.
- 5.5.3.2. Adatbeviteli hibák javítása: A Regisztráció befejezése előtt a Felhasználó azonosíthatja és javíthatja az adatbeviteli hibákat. A Felhasználó a Regisztrációt befejezését követően is bármikor jogosult a Felhasználói Fiókban rögzített adatainak módosítására és javítására.
- 5.5.3.3. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és kizárólagosan felelős azért, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó Regisztráció során és azt követően is kizárólag valós, nem félrevezető nyilatkozatokat tegyen, valamint köteles biztosítani, hogy a Regisztráció során megadott adatai a Szolgáltatás igénybevétele ideje alatt folyamatosan valósak és naprakészek legyenek, és, hogy ennek érdekében szükség esetén haladéktalanul frissítse azokat, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felelős. A Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg a Szolgáltatás használata során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok valósak, helyesek, és a Szolgáltató vagy harmadik

személy jogát, jogos érdekét nem sértik. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut vagy az valószínűsíthető, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem, vagy részben nem valósak, pontosan, teljesek, vagy egyéb módon jogellenes vagy szerződésellenes elemeket tartalmaznak, jogosult a Szolgáltatást megtagadni és további jogkövetkezményeket alkalmazni a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően.

5.5.3.4. Az 5.5.3.3 pont szerinti feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása a Szolgáltató diszkréciójába tartozik. A Felhasználói Fiókban megadott adatok helyességét, valóságát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges körülményeket Szolgáltató bármikor jogosult (de nem köteles) ellenőrizni, illetve ésszerű határidő tűzésével (amely minimum 20 naptári nap) felszólító emailben kérni, hogy a Felhasználó a megadott adatok valóságát alátámasztó okmányait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán mutassa be. Amennyiben a Felhasználó a kérésnek a megadott határidőn belül nem tesz eleget, azaz nem igazolja a kért adatok meglétét és érvényességét vagy Szolgáltató saját hatáskörében nem találja jogszerűnek azokat, jogosult a Felhasználóval kötött Keretszerződést azonnali hatállyal megszüntetni, illetve a Felhasználó Felhasználói Fiókját megszüntetni minden további indoklási, kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül. Valótlan adatok vagy adatokkal visszaélés esetén a Szolgáltató megteszi a Felhasználóval szemben szükséges jogi lépéseket.

5.6. A Parkolás vonatkozásában következő információk érhetők el az Alkalmazáson keresztül:

- A Parkolás megkezdésekor a Felhasználó az Alkalmazáson belül üzenetet kap;
- Parkolás közben az Alkalmazáson belül megjeleníthető virtuális parkolójegyen látható az adott Parkolási Idő Kezdeté óta eltelt időtartam, a Parkolási Díj aktuális összege, valamint a jármű rendszáma, amellyel a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veszi;
- A Parkolás végén a Felhasználó az Alkalmazáson belül üzenetet kap a Parkolás Díjról, a Parkolási Idő megjelölésével;
- A Parkolást követően az Alkalmazáson belül a Felhasználó elérheti korábbi Parkolásainak dátumát (a Parkolási Idő pontos megjelölése nélkül), a korábbi Parkolásai során fizetett Parkolási Díjat, valamint a jármű rendszámát, amellyel a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe vette.

5.7. A Keretszerződés megkötése

5.7.1. A Keretszerződést a Felhasználó a Szolgáltatóval a Regisztráció befejezésével köti meg. A Keretszerződés akkor jön létre, ha a Felhasználó az Alkalmazáson belül sikeresen Regisztrál és a Szolgáltató a Felhasználó sikeres Regisztrációját e-mailben visszaigazolja (hatályba lépés időpontja). Ezt követően elektronikus úton megkötött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozatlan időre szóló Keretszerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.

5.7.2. Egy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet.

5.7.3. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Keretszerződést a Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó szerződések nyilvántartására szolgáló rendszerében rögzíti. Szolgáltató – Felhasználó emailben vagy postai úton, írásban előterjesztett kérésére – a Keretszerződést a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Keretszerződés nyelve magyar.

5.7.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződéskötést amennyiben olyan személy kíván Keretszerződést létrehozni, amelynek vonatkozásában feltételezhető, hogy az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás, hamis vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.

5.8. Az Egyedi Szerződés megkötése

5.8.1. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Parkolóhelyre történő behajtásával (mint ráutaló magatartással) a jelen ÁSZF rendelkezései szerint elektronikus úton megkötött, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között, az ÁSZF útján, a Parkolás időtartamára, azaz határozott időre.

5.8.2. Az Egyedi Szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete a Parkolás Idő Kezdeté.

6. A Felhasználói Fiók törlése és a Keretszerződés megszűnése

6.1. A Keretszerződés Felhasználó általi felmondása és a Felhasználói Fiók törlése

- 6.1.1. A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, indokolás nélküli, nyilatkozatával bármikor jogosult a Keretszerződés megszüntetésére, beleértve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jog gyakorlását is.
- 6.1.2. A Felhasználó bármikor törölheti a Felhasználói Fiókját és megteheti a Keretszerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatát.
- 6.1.3. A „FIÓK TÖRLÉS” gomb megnyomás után, a Felhasználónak két megerősítő képernyőn kell megerősítenie a Felhasználói Fiók törlésére irányuló szándékát.
- 6.1.4. Az első megerősítő képernyőn a Felhasználó egy általános figyelmeztetést kap a Felhasználói Fiók törlésének következményeiről. A Felhasználó figyelmeztetést kap arról, hogy a Felhasználói Fiók törlése, a törlés megerősítését követően végleges és visszavonhatatlan.
- 6.1.5. A második megerősítő képernyőn a Felhasználó tételes listát kap a Felhasználói Fiók törlésének a következményeiről, amelyek a következők: (i) a Felhasználói Fiók törlése végleges és visszavonhatatlan; (ii) a Szolgáltatás további használatához újra Regisztrálás szükséges. A második megerősítő képernyőn a Felhasználó a Felhasználói Fiókhoz tartozó jelszavának, illetőleg a „TÖRLÉS” szónak a beírásával, majd a „FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSÉT” gomb megnyomásával megerősíti és a Szolgáltató számára elküldi a Felhasználói Fiók törlésére és a Keretszerződés felmondására irányuló nyilatkozatát.
- 6.1.6. A Szolgáltató a következő képernyőn megerősíti a Felhasználói Fiók törlését és ezzel a Keretszerződés felmondására irányuló Felhasználói nyilatkozat átvételét. A Felhasználói Fiók törlése esetén a Felhasználó által gyakorolható személyes adatokkal kapcsolatos jogokról a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója ad részletes információkat.

6.2. A Keretszerződés Szolgáltató által felmondása

- 6.2.1. A Szolgáltató bármikor, ideértve a Felhasználó általi súlyos szerződésszegés eseteit is, jogosult a Felhasználóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával a Szerződés megszüntetésére. A Szolgáltató a Keretszerződés felmondásáról a Felhasználót e-mailben tájékoztatja. A Szolgáltató a felmondásra előzetes figyelmeztetés nélkül is jogosult.
- 6.2.2. A Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, a Felhasználói jogosultságról valótlanság nyilatkozat megtétele, részben vagy egészben valótlanság adatok megadása, a Szolgáltatásnak a Szolgáltató vagy harmadik személy kárára való használata, továbbá a Felhasználó bármely fizetési kötelezettsége határidőn belül történő teljesítésének elmulasztása.

6.3. A Keretszerződés megszűnésére irányadó egyéb szabályok

- 6.3.1. A Keretszerződés megszűnésének időpontja a Felhasználó felmondása esetén a felmondás Felhasználó általi megerősítése és elküldése a Szolgáltató részére, amelyet a Szolgáltató visszaigazol. A Szolgáltató felmondása a Szolgáltatónak a Felhasználó részére küldött e-mail üzenet megküldésével lép hatályba.

7. A Szolgáltatás igénybevétele

- 7.1. A Szolgáltatás a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel vehető igénybe.
- 7.2. A Parkolóhelyek listája, a szabad helyek száma (amely egy tájékoztató jellegű adat és amely pontosságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget), valamint az adott Parkolóhelyre irányadó díjszabás az Alkalmazáson belül elérhetőek a Felhasználó számára.

7.3. A Szolgáltatás igénybevételéhez használható járművek körét a Parkolóhelyek tulajdonosai – az Alkalmazásban elérhetővé tett módon - korlátozhatják, többek között az egyes jármű kategóriák, valamint egyes üzemanyag típusokat felhasználó gépjárművek vonatkozásában.

7.4. Amennyiben a Felhasználó Parkolóhely-tulajdonosként kívánja igénybevenni a Szolgáltatást, úgy azt az alábbi kiegészítő feltételek mellett teheti meg:

- A Hardware-t, illetve az ahhoz kapcsolódó, ott felsorolt kiegészítő szolgáltatásokat az 1. melléklet szerinti árjegyzék mindenkori árai szerinti ellenértéken vásárolhatja meg;
- a Hardware vonatkozásában a mindenkori szállítást a Webshopon található információk szerint vállalja a Szolgáltató.

8. Az Alkalmazás

8.1. A Szolgáltató által fejlesztett Alkalmazás Android és iOS operációs rendszerekkel működő Mobil eszközökre tölthető le az App Store vagy Play Áruház alkalmazásokból.

8.2. A Felhasználó a Regisztrációt az Alkalmazáson belül tudja elvégezni.

8.3. Az Alkalmazásba történő beépéskor a Felhasználót a „KEZDŐ KÉPERNYŐ” fogadja, amelyen a következő funkciók érhetőek el:

8.3.1.1. „BEJELENTKEZÉS”: A Felhasználó az e-mail címe és a jelszava megadásával bejelentkezhet az Alkalmazásba. Szükség esetén az „ELFELEJTETT JELSZÓ” gomb megnyomásával a Felhasználó jelszó emlékeztetés funkciót igényelhet a Felhasználói Fiókjában megadott e-mail címre.

8.3.1.2. „ÚJ FELHASZNÁLÓI FIÓK”: A jelen ÁSZF 5.4. pontja szerinti Regisztrációs folyamat megkezdésére szolgáló funkció.

8.3.1.3 „EGYÉB BEJELENTKEZÉS”: Regisztráció esetén ezen a menüponton keresztül van lehetőség a Külső szolgáltató általi első bejelentkezésre.

8.4. Az Alkalmazáson belül a Felhasználói Fiókba való belépést követően a következő menüpontok érhetőek el:

8.4.1. „SZOLGÁLTATÁSOK”;

8.4.2 „PROFIL”;

8.4.3. „TÉRKÉP”;

8.5. „SZOLGÁLTATÁSOK” menüpont

8.5.1. A bejelentkezést követő első felület, amely egyben az Alkalmazás központi felülete is.

8.5.2. A Felhasználó ezen a felületen értesül minden fontosabb rendszer üzenetről (például arról, hogy a megadott e-mail cím megerősítésre vár).

8.5.3. A „SZOLGÁLTATÁSOK” menüpont alatt érhető el a Szolgáltatás térkép funkciójának kicsinyített méretű változata, amelyen a Felhasználó tájékoztató jellegű információt tud elérni a közelben található Parkolóhelyekről és azok díjairól.

8.5.4. A „SZOLGÁLTATÁSOK” menüponton kerülnek feltüntetésre a folyamatban lévő Parkolások, a folyamatban lévő Parkolásra kattintva a Felhasználó elérheti az adott Parkolás részleteit, Parkolóhelytulajdonosként itt lehet elérhetővé tenni a Parkolóhelyet a többi Felhasználó számára.

8.5.5. A Szolgáltató bármikor jogosult híreket, hirdetéseket és promóciókat elhelyezni a „SZOLGÁLTATÁSOK” menüpont felületén.

8.6. „PROFIL” menüpont

8.6.1. A személyes adatok módosítására ad lehetőséget, ezek név szerint: (i) „teljes név”, „e-mail”, „telefonszám” és „jelszó módosítása”. A „PROFIL” menüpont alatt tud a Felhasználó kijelentkezni,

illetve a Felhasználói Fiók jelen ÁSZF 6.1 pontja szerinti törlését kezdeményezni, a „FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE” gomb megnyomásával.

8.6.2. Új e-mail cím megadása esetén a Felhasználó az újonnan megadott e-mail címre érkező hitelesítő linkkel az újonnan megadott e-mail címet köteles hitelesíteni.

8.6.3. Új telefonszám megadása esetén a telefonszám elküldését követően a telefonra érkező SMS üzenetben kapott kód Alkalmazáson belüli megadásával a Felhasználó köteles elvégezni az újonnan megadott telefonszám megerősítését.

8.6.4. „NAPLÓ” almenüpont

8.6.4.1. A Felhasználó ezen almenüpont alatt éri a korábbi Parkolásainak történetét, a rögzített járműve(ke)t érintően.

8.6.4.2. A „NAPLÓ” almenüpont alatt elérhetőek el a Felhasználó egyes virtuális parkolójegyei.

8.6.5. „FIZETÉSI MÓD” almenüpont

8.6.5.1. A Felhasználó a „FIZETÉSI MÓD” almenüpontban törölhet vagy adhat hozzá új Bankkártyát a Felhasználói Fiókjához.

8.6.5.2. Új Bankkártya megadása esetén a Felhasználó a Fizetési Szolgáltató közreműködésével köteles 100 Ft ellenőrző fizetést teljesíteni, amely összeg haladéktalanul jóváírásra kerül a Felhasználónál.

8.6.6. „SZÁMLÁZÁSI ADATOK” almenüpont

8.6.6.1. Amennyiben a Felhasználó a Nyugta helyett elektronikus számlát kíván igényelni az erre szolgáló gomb segítségével bekapcsolhatja a számlaigénylés funkciót. A számlaigénylés funkció bekapcsolása esetén a Felhasználónak meg kell adnia a számla kiállításához szükséges adatait.

8.6.6.2. A Felhasználó bármikor kikapcsolhatja a számlaigénylési funkciót, ha a továbbiakban nem kíván számlát igényelni.

8.6.7. „ÜGYFÉLSZOLGÁLAT” almenüpont

8.6.7.1. A Felhasználó ezen almenüponton keresztül tud kapcsolatba lépni a Szolgáltató ügyfélszolgálatával.

8.7. „TÉRKÉP” menüpont

8.7.1. A „SZOLGÁLTATÁSOK” menüponton a térkép funkció kicsinyített változatára történő kattintással vagy a menüen belül a Felhasználó elérheti a „TÉRKÉP” almenüpontot.

8.7.2. A „TÉRKÉP” almenüpontban találhatóak a Szolgáltatás használatával igénybe vehető Parkolóhelyek (az adott Parkolóhely aktuálisan szabad státuszát az Alkalmazás jelzi).

9. Fizetés

9.1. A Felhasználó a Regisztráció során a Fizetési Szolgáltatónál regisztrálja a Bankkártyáját és megadja a jelen ÁSZF szerinti fizetési felhatalmazásokat, így engedélyezi, hogy a Szolgáltató a Parkolási Idő alapján számított Parkolási Díjjal megegyező mértékű összeget a Bankkártyáján blokkolja és, hogy a Bankkártyát ezzel az összeggel megterhelje. A Felhasználó köteles elfogadni a Fizetési Szolgáltató általános szerződési feltételeit, valamint a fizetési műveletre vonatkozó szabályait.

9.2. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a Parkolási Díj számításának alapjául szolgáló óradíj vagy percdíj mértékével kapcsolatosan, és különösen nem felel a vonatkozó adatok megváltozásért és folyamatos naprakészen tartásáért. A Parkolóhely-tulajdonosok által a Szolgáltató részére átadott díjszabás a Parkolóhely-tulajdonosok által átadott adatok alapján kerül frissítésre az Alkalmazásban.

9.3. A Parkolási Díj minden esetben Forintban (HUF) kerül megfizetésre, a Parkolási Díjak mindig bruttó árak, amelyek tartalmazzák a mindenkori forgalmi adót (ÁFÁ-t).

9.4. A fizetés menete

9.4.1. A Felhasználó a Parkolási Idő alapján számított Parkolási Díjat következők szerint fizeti meg:

- 9.4.2. A Parkolóhely-tulajdonos bevételeiből levonásra kerül a szolgáltatás díja, illetve az adó összege és az így csökkentett, nettó díjrész kerül a Parkolóhely-tulajdonoshoz, melyet a Szolgáltató
- a) minden hónap utolsó napján utal át a Parkolóhely-tulajdonosnak, amennyiben az egyenlegén lévő nettó rész eléri a 20.000 Ft-ot. Ha nem éri el a 20.000 Ft-os összeget, úgy a Szolgáltató abban a hónapban küldi meg az összeget, amelyikben az eléri a 20.000 Ft-ot vagy
 - b) a fizetési szolgáltató által teljesített tranzakciót követően, tranzakciónként, azonnal megküld a Parkolóhely-tulajdonosnak.
- 9.4.3. A Felhasználó vállalja, hogy Szolgáltató döntése szerint megfizeti a Parkolási Díjat előre, azzal, hogy a tényleges Parkolási Díj és az előre megfizetett díj közti esetleges különbözetet a Szolgáltató a Parkolás végeztével visszautalja.
- 9.4.4. A Szolgáltató a Parkolási Díjról a Felhasználói Fiókhöz tartozó e-mail címre a Nyugtát küld. A Nyugta a Szolgáltató által automatikusan kerül kiállításra.
- 9.4.5. Az Alkalmazáson belül a „SZÁMLÁZÁSI CÍM” menü pont alatt a Felhasználó ÁFÁ-s számlát igényelhet. Ebben az esetben a Felhasználónak meg kell adnia a kért számlázási adatokat.
- 9.4.6. A Parkolási Díj megfizetésével megszűnik az Egyedi Szerződés.
- 9.4.7. Amennyiben a Felhasználónak tartozása keletkezik, tehát nem tudta megfizetni a megfelelő összeget a bankkártyájával, a tartozás megfizetéséig a Szolgáltatás Felfüggesztésre kerül, és a Szolgáltató a tartozást jogosult jogi eszközökkel érvényesíteni.
- 9.4.8. Amennyiben a Felhasználó többszöri felszólítás ellenére sem hagyja el a Parkolóhelyet, akkor a járművét a Szolgáltató a Felhasználó költségén elszállíthatja, és a tárolás költségeit is megfizetheti a Felhasználóval. A tartozás részletes adatairól a Felhasználó értesítést kap az Alkalmazásban, illetve a megadott e-mailen és telefonszámon.
- 9.4.9. A Felhasználó a Parkolási Díjat az elszállítás esetén is meg kell fizesse az időtűllépés és a Parkolóhely felszabadulása közötti időszakra.

10. Adatvédelem

- 10.1. A Szolgáltatással kapcsolatosan magánszemélyek személyes adatainak kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely az ÁSZF részét képezi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ÁSZF regisztráción keresztül történő elfogadásával az Adatkezelési Tájékoztatót is kifejezetten elfogadja.
- 10.2. Az Adatkezelési Tájékoztató a <https://www.yourparking.hu/adatvedelem> linken érhető el.

11. Felelősség

- 11.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkolóhelyen a Parkolás során a Felhasználó járművében keletkezett esetleges károkért.
- 11.2. A Felhasználó, függetlenül attól, hogy járművét milyen jogcímen használja, szavatol egyrészt azért, hogy a járművet jogszerűen használja másrészt azért, hogy a jármű használatát másnak kizárólag jogszerűen engedi át a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán. A Szolgáltató nem felelős azért, hogy a járművet ténylegesen használó személy jogosult-e a jármű használatára és a Szolgáltatás igénybevételére.
- 11.3. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a jármű használatából eredő károkért.
- 11.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatásnak a Felhasználó által jogszerűtlenül használt járművel való igénybevételeiből eredő esetleges károkért.
- 11.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak semmilyen ráhatása sincs a Fizetési Szolgáltató működésére, így a Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a Fizetési Szolgáltató rendeltetésszerű működéséért, így különösen, de nem kizárólagosan nem felel a fizetés során elkövetett technikai, adminisztrációs vagy egyéb hibákért, így többek között például, ha a Fizetési

Szolgáltató esetlegesen valamely Parkolási Díj összegét helytelenül vonja le a Felhasználó bankkártyájáról. Ilyen esetben a Felhasználó Fizetési Szolgáltató közvetlen megkeresése mellett köteles a Szolgáltató felé is jelezni fenti hibákat.

- 11.6. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Parkolóhely esetleges nem üzemzerű szolgáltatásáért vagy szolgáltatásának előre nem látható kimaradásáért.
- 11.7. A Szolgáltató az Alkalmazást rendszeresen frissíti és fejleszti. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem kötelezhető semmilyen kár megtérítésére az Alkalmazás vagy Szolgáltatás hiba nélküli, vírusmentes és akadálymentes elérhetőségével vagy egyéb szünetelésével összefüggésben. Amennyiben az Alkalmazás vagy Szolgáltatás szünetel, a Szolgáltató minden észszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználókat értesítse a várható szünetelésről.
- 11.8. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó internetkapcsolatában vagy készüléke operációs rendszerében jelentkező olyan hiba miatt, ami az Alkalmazás elérését akadályozza.
- 11.9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Parkolóhelyről való kihajtás során a Felhasználó akadályoztatva van.
- 11.10. A Szolgáltató nem felel az olyan költségekért és károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a Parkolóhelyre történő behajtáskor párhuzamos Parkolást indít (akár manuálisan, akár bármely másik erre szolgáló alkalmazáson keresztül).
- 11.11. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli azért, ha a Felhasználó a Regisztráció során vagy azt követően valótlan adatokat ad meg.
- 11.12. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó adatainak az Alkalmazáson keresztül illetéktelenek számára elérhetővé válásáért, amennyiben az a Felhasználónak felróható módon kerül elérhetővé illetéktelen személyek számára. A Felhasználó köteles megtenni minden olyan intézkedést, ami szükséges az adatai megóvásához arra az esetre, ha a készüléke, amelyre az Alkalmazást telepítette illetéktelenekhez kerül.
- 11.13. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó azon káráért, amelyet a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz.
- 11.14. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Felhasználó az általa felkeresett Parkolóhelyen biztosan fog találni szabad és a jármű műszaki paramétereinek megfelelő parkolóhelyet.
- 11.15. A Parkolóhely-tulajdonos Felhasználó függetlenül attól, hogy Parkolóhelyével milyen jogcímen rendelkezik, szavatol azért, hogy a Parkolóhely használatát másnak kizárólag jogszerűen engedí át a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán, e tekintetben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 11.16. A Szolgáltató nem felelős és a Parkolóhely-tulajdonos Felhasználó szavatol azért, hogy a Hardware működőképes állapotban legyen, megfelelően legyen telepítve, megfelelően legyen beállítva a Hardware használhatósága, elérhetősége, Parkolási Díja.
- 11.17. Amennyiben a Felhasználó – választása szerint – az Adásvételi Szerződésben távirányítót is vásárol a Hardware-hez, úgy a Szolgáltató nem felelős a távirányító és a Hardware közti adatkapcsolat sérülékenységéből eredő biztonsági kockázatért, illetve az abból esetlegesen adódó károkért.
- 11.18. A Parkolóhely-tulajdonos Felhasználó szavatol azért, hogy minden a Hardware mozgatószabványból, módosításából, illetve rendeltetészerű működéséből eredő anyagi kárért vagy személyi sérülésért teljes felelősséget vállal, egyben Szolgáltató felelősségét kizárja.

12. A Szolgáltató szellemi tulajdonjogai

- 12.1. A „Yourparking” megjelölés kizárólagos jogosultja a Szolgáltató. A Felhasználó a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása és engedélye nélkül nem jogosult a „Yourparking” megjelölés vagy azzal összetéveszthető más megjelölés védjegyként, cégnévként, üzleti névként,

domain névként vagy bármely más módon való használatára, bejelentésére, vagy más módon a megjelöléshez kapcsolódó jogok követelésére és érvényesítésére.

- 12.2. Felhasználó a „Yourparking” megjelölést nem használhatja a jelen ÁSZF-be, vagy a Szolgáltató jogos, illetőleg üzleti érdekeibe ütköző módon.
- 12.3. Az Alkalmazás letöltésével a Felhasználó az Alkalmazás használatára a szerződés fennállásának időtartamához igazodó, Magyarország területére kiterjedő nem kizárólagos, tovább nem adható felhasználási jogot szerez. A Felhasználó a felhasználási jogát nem értékesítheti és harmadik személyek részére nem adhatja tovább. A Felhasználó az Alkalmazás forráskódját nem másolhatja, nem modellezheti vissza, nem szedheti elemekre, nem kísérheti meg visszafejteni, továbbá az Alkalmazást, és annak valamely részét vagy frissítését nem másolhatja, és nem kísérhet meg abból származó alkalmazást fejleszteni.
- 12.4. Az Alkalmazás letöltésével, valamint a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a 13.3 pontban rögzítettek szerinti felhasználói jogosultságon túl semmilyen jogosultságot nem szerez a Szolgáltatónak az Alkalmazáshoz és Szolgáltatáshoz fűződő szellemi tulajdonjogai, különösen szerzői jogai és iparjogvédelmi jogai vonatkozásában.
- 12.5. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az Alkalmazáshoz, valamint a Szolgáltatáshoz fűződő valamennyi szellemi tulajdonjog, különösen szerzői és iparjogvédelmi jogok jogosultja, és azokhoz nem fűződik harmadik félnek olyan jogosultsága, amely a Felhasználót az Alkalmazás zavartalan használatában vagy a Szolgáltatás igénybevételében megakadályozná, korlátozná vagy az Alkalmazás használatát vagy Szolgáltatás igénybevételét kizárná.
- 12.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot minden, a Szolgáltatás rendszeréhez tartozó szerzői jogi tartalom, és iparjogvédelmi mű vonatkozásban, valamint a Szolgáltatás tágabban értelmezett elemei, így többek között a domain jogosultság vonatkozásában.
- 12.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szellemi tulajdonjogai megsértésének észlelése esetén jogos érdekeinek védelme érdekében a jogsértővel szemben jogait és igényeit bírói úton érvényesítse.

13. Panaszkezelés, fogyasztóvédelem

- 13.1. A Fogyasztó panaszaiival, észrevételeivel a Szolgáltató ugyfelszolgalat@yourparking.hu e-mail címére küldött elektronikus levélben, az Alkalmazáson belül, illetve a +36 30 128 37 99-es telefonszámon tud a Szolgáltatóval kapcsolatba lépni.
- 13.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatra ilyen irányú kérés esetén jogosult a Parkolóhely-tulajdonos Felhasználó adatainak módosítására, technikai problémák táv-kezelésére, a Felhasználó ügyfélbiztonsági kódjának és az általa vásárolt Hardware számának megadását követően történt azonosítás után.
- 13.3. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatással közvetlen kapcsolatban felmerülő panaszok, észrevételek esetében tud eljárni. Egyéb esetekben a Felhasználó a panasszal vagy észrevételeivel érintett szolgáltatást nyújtó féllel tud kapcsolatba lépni (pl. Fizetési Szolgáltató).
- 13.4. A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
- 13.5. A Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület elérhetőségei a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> weboldalon található. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei: Budapesti Békéltető Testület; Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186E-mail cím:

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

14.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A Felek kötelesek minden vitás helyzetet békés úton és tárgyalások útján rendezni. A Felhasználó minden panaszával, aggályával vagy minden egyéb a Szolgáltatáshoz vagy az Alkalmazáshoz kapcsolódó kérdésével köteles elsődlegesen a Szolgáltatóhoz fordulni a vitás kérdések hatékony, gyors és a békés úton történő feloldása és megoldása érdekében. Amennyiben ez nem lehetséges, a Felek jogvitájuk rendezésére a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki.

MELLÉKLETEK:

- 1. melléklet – Hardware-re és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó árjegyzék
- 2. melléklet – Adatkezelési tájékoztató